

## **Conditions générales**

### **§ 1 Champ d'application et fournisseur**

- (1) Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les commandes passées dans le magasin boutique en ligne de Solías Spirit of Life in Arts - Giava Ferrandina.
- (2) La marchandise proposée dans notre boutique en ligne est destinée exclusivement aux acheteurs qui ont 18 ans ou plus.
- (3) Nos livraisons, nos services et nos offres sont fournis exclusivement sur la base des présentes conditions générales. Les conditions générales s'appliquent aux entreprises et aux particuliers.
- (4) La langue du contrat est exclusivement l'allemand.

### **§ 2 Conclusion du contrat**

- (1) La présentation de marchandises dans la boutique en ligne ne constitue pas une demande de conclure un contrat d'achat. Il s'agit donc uniquement d'une invitation non contraignante à commander dans la boutique en ligne. Il s'agit donc uniquement d'une invitation non contraignante à passer commande dans la boutique en ligne.
- (2) En cliquant sur le bouton « Commander maintenant »/« Acheter », vous envoyez une offre d'achat contraignante (§ 145 BGB). Immédiatement avant d'envoyer votre commande, vous pouvez vérifier à nouveau la commande et la corriger si nécessaire.
- (3) Après avoir reçu l'offre d'achat, vous recevrez un e-mail automatique confirmant la réception de votre commande (accusé de réception). Cet accusé de réception ne constitue pas une acceptation de l'offre d'achat.
- (4) Le contrat d'achat des marchandises n'est conclu que lorsque nous déclarons accepter expressément l'offre d'achat (confirmation de commande) ou lorsque nous nous expédions les marchandises - sans déclaration d'acceptation expresse préalable. Exception : dans le cas d'un paiement anticipé et de PayPal, l'acceptation de la commande a lieu immédiatement avec la commande.
- (5) Le client reconnaît que toutes les images utilisées pour illustrer et représenter l'offre, à l'exception des images techniques, sont des images de marque.

l'offre, à l'exception des spécifications techniques et de la description du produit, peuvent différer de la couleur réelle du produit.

### **§ 3 Prix**

- Tous les prix indiqués s'entendent hors « TVA » et hors frais de livraison/expédition.

En vertu

du statut de petite entreprise au sens de l'article 6 de l'UStG, nous ne facturons pas la TVA et ne l'indiquons donc pas.

nous ne l'indiquons pas.

- Solías Spirit of Life in Arts - Giava Ferrandina, se réserve le droit de modifier les prix indiqués à tout moment et sans préavis.

prix indiqués à tout moment et sans préavis.

- Dans le cas où Solías Spirit of Life in Arts - Giava Ferrandina, pour quelque raison que ce soit.

(erreur humaine, erreur du système informatique, etc.), indique un prix incorrect,

Solías

Spirit of Life in Arts - Giava Ferrandina a la possibilité d'annuler la commande. Dans ce cas, Solías Spirit of Life in Arts - Giava Ferrandina

Dans ce cas, Solías Spirit of Life in Arts informera le client de l'erreur et lui remboursera les montants perçus.

reçus.

### **§ 4 Modes de paiement ; défaut de paiement**

Le paiement peut être effectué par :

Paiement anticipé,

Sofortige Banküberweisung

ou Paypal.

Nous sommes responsables de la sélection des modes de paiement disponibles dans chaque cas.

En particulier, nous nous réservons le droit de ne vous proposer que certains modes de paiement, par exemple le paiement anticipé pour couvrir notre risque de crédit. par exemple, uniquement le prépaiement pour couvrir notre risque de crédit.

- Si vous choisissez le mode de paiement Sofortüberweisung, la banque concernée n'autorisera le montant correspondant au produit acheté qu'au moment où la transaction en ligne.

Solías - Spirit of Life in Arts - osefsplatz, 3 2500 Baden (Vienna)

E-mail: art-space@solias.at Tel: +43 660 4048086

En cas d'acceptation manquée de la transaction, le client reçoit un inconvénient négatif et l'achat est considéré comme une perte de temps et d'argent.

Transaktion wird der Kunde einen negativen Bescheid erhalten und der Kauf wird als nicht abgeschlossen gelten.

- Si vous choisissez de payer à l'avance, nous vous communiquerons nos coordonnées bancaires dans la

confirmation de commande. Le montant de la facture doit être versé sur notre compte dans les 10 jours suivant la réception de la confirmation de la commande.

jours après réception de la confirmation de commande.

- Si vous choisissez le mode de paiement PayPal, vous serez, au cours du processus de commande, redirigé vers le site web de l'organisme de paiement.

Si vous choisissez le mode de paiement PayPal, vous serez, au cours du processus de commande, redirigé vers le site web de l'organisme de paiement. Pour payer le

montant de la

facture via PayPal, vous devez être enregistré ou vous enregistrer d'abord, vous légitimer avec vos informations de connexion et confirmer l'instruction de paiement.

vos informations de connexion et nous confirmer l'instruction de paiement. Après avoir passé

Après avoir passé la commande dans le magasin, nous demandons à PayPal d'initier la transaction de paiement.

Vous recevrez des instructions supplémentaires au cours du processus de commande.

La transaction de paiement

Le paiement sera automatiquement effectué par PayPal immédiatement après.

Si vous êtes en retard dans vos paiements, vous êtes tenu de payer des intérêts de retard, conformément à la loi, égaux à 5 points de pourcentage.

de la loi, égal à 5 points de pourcentage de plus que le taux d'intérêt de base. Pour chaque rappel envoyé après la survenance du défaut de paiement, vous devrez payer

des frais

de relance d'un montant de 2,50 EUR, à moins que vous ne puissiez prouver un montant inférieur ou

plus élevés au cas par cas.

### **§ 5 Compensation/droit de rétention**

(1) Vous n'avez droit à la compensation que si votre demande reconventionnelle est légalement établie, n'est pas contestée ou reconnue par nous, ou est étroitement synallagmatique avec notre créance.

(2) Vous ne pouvez exercer le droit de rétention que si votre demande reconventionnelle est sur la base de la même relation contractuelle.

### **§ 6 Livraison ; réserve de propriété**

(1) Sauf convention contraire, la livraison a lieu à l'adresse indiquée par le client.  
client.

(2) La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix d'achat.  
prix d'achat.

(3) Solías - Spirit of Life in Arts - Java Ferrandina fait appel à des partenaires de  
livraison,

Solías - Spirit of Life in Arts - osefsplatz, 3 2500 Baden (Vienne)

E-mail : art-space@solias.at Tel : +43 660 4048086

des transitaires ou des coursiers pour la livraison.

(4) Le délai de livraison est normalement de 7 à 8 jours ouvrables.

Toutefois, Solías Spirit of Life in Arts - Java Ferrandina ne peut être tenu pour  
responsable d'éventuels retards de livraison.  
responsable d'éventuels retards de livraison.

(5) Les frais de livraison sont inclus dans les prix des produits indiqués.

(6) Le client s'engage à vérifier l'état du colis à la livraison.

à la livraison. Si le client constate des irrégularités (dommages), il est tenu de le  
faire :

- Les dommages reconnaissables de l'extérieur doivent être signalés par écrit à  
l'expéditeur immédiatement après la livraison, à l'adresse suivante

Les dommages reconnaissables de l'extérieur doivent être signalés par écrit au  
transporteur immédiatement après la livraison, au plus tard dans les 5 jours ouvrables.

Si cela n'est pas fait (dans le délai susmentionné), le client ne peut faire aucune  
réclamation.

réclamation contre le transporteur concernant l'aspect extérieur du produit  
livré.

### **§ 7 Politique d'annulation**

Si le client est un consommateur au sens de l'article 13 du code civil allemand (BGB),  
c'est-à-dire s'il effectue l'achat à des fins qui ne peuvent être attribuées principalement  
à son activité commerciale ou professionnelle indépendante, il a le droit de se  
rétracter en vertu des dispositions suivantes.

#### **1. Droit de rétractation**

- Le client a le droit de résilier le contrat dans un délai de quatorze jours sans donner  
de raisons. - Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où le  
client ou un tiers désigné par lui, autre que le transporteur, a pris possession des  
biens. - Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous contacter : Solías -  
Spirit of Life in Arts - Giava Ferrandina Josefsplatz, 3 Top 207 2500 Baden bei Wien

Solías - Spirit of Life in Arts - osefsplatz, 3 2500 Baden (Vienna)

E-mail: art-space@solias.at Tel: +43 660 4048086

(Niederösterreich) E-Mail : art-space@solias.at Téléphone : +43 660 404 80 86 De votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'un sans équivoque (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

2. Conséquences de la rétractation En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que vous aurez reçus, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre

choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux que nous proposons), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale

originale, sauf s'il en a été expressément convenu autrement avec vous ; en aucun frais ne vous sera facturé pour ce remboursement.

Nous pouvons refuser de rembourser le client jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises

ou jusqu'à ce que le client ait fourni la preuve qu'il l'a renvoyée, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

l'événement qui survient en premier.

Vous devez nous renvoyer ou nous livrer les marchandises immédiatement et, en tout état de cause, au plus tard

quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informés de la résiliation du présent contrat.

Solías - Spirit of Life in Arts - osefsplatz, 3 2500 Baden (Vienne)

Courriel : art-space@solias.at

Tel : +43 660 4048086

contrat.

Le délai est respecté si les marchandises sont expédiées avant l'expiration de la période de 14 jours.

Le délai est respecté si les marchandises sont expédiées avant l'expiration de la période de 14 jours.

Les frais directs de renvoi des marchandises sont à la charge du client.

Veuillez éviter d'endommager ou de contaminer les marchandises. Dans la mesure du possible, renvoyez les marchandises

dans l'emballage d'origine avec tous les accessoires et éléments d'emballage. Si nécessaire, utilisez un emballage extérieur de protection.

Si nécessaire, utilisez un emballage extérieur de protection. Si vous n'avez plus l'emballage d'origine, veuillez utiliser un emballage approprié pour assurer une

Solías - Spirit of Life in Arts - osefsplatz, 3 2500 Baden (Vienna)

E-mail: art-space@solias.at Tel: +43 660 4048086

une protection adéquate contre les dommages dus au transport, afin d'éviter toute demande de

d'indemnisation pour des dommages causés par un emballage défectueux.

Veillez nous contacter au +43 660 404 80 86 ou par e-mail : art-space@solias.at pour nous informer de votre retour.

## **§ 8 Warranty**

Unless expressly agreed otherwise, the user's warranty rights shall be governed by the statutory provisions of the right of sale.

9.1 The company If the customer is a company, he is obliged to check the defects in the goods within a reasonable time and to report them in writing within one week after the transfer of risk, otherwise the warranty is excluded. Timely shipment is sufficient to meeting the deadline. The burden of proof for all prerequisites of the claim, in particular particular the defect itself, the time of discovery of the defect, and the timeliness of the communication of the defect, rests entirely with the customer. The warranty period is 12 months from the transfer of risk. In case of replacement of individual components in the course of repair, the warranty period for the replaced part shall be 12 months.

9.2 Consumers If the customer is a consumer, he/she must report in writing the defects evident within 14 days after delivery of the goods. Failure to report does not affect the customer's warranty rights, but may be considered contributory fault within the meaning of § 1304 ABGB. The warranty period is 24 months from the acceptance of the goods by the customer. In case of replacement of individual components in the course of a repair work, the warranty period for the replaced part is 12 months.

9.3 Costs for any return shipment In case of a warranty claim, the customer is required to make the disputed goods available to us for inspection and subsequent elimination of the defect. The cost of returning the goods shall be borne by the customer. The customer also bears the risk of damage during return shipment.

To exercise the right of withdrawal, you must send the goods to:

The company: Solías - Spirit of Life in Arts - Giava Ferrandina Adresse: Josefsplatz, 3 Top 207 2500 Baden bei Wien ( Niederösterreich) E-Mail: art-space@solias.at  
Telephone: +43 660 404 80 86

Solías - Spirit of Life in Arts - osefsplatz, 3 2500 Baden (Vienna)

E-mail: art-space@solias.at Tel: +43 660 4048086

Please contact us at +43 660 404 80 86 or e-mail: art-space@solias.at

To notify us of return.

## **§ 9 Responsabilité.**

(1) Responsabilité illimitée : notre responsabilité est illimitée en cas d'intention ou de négligence grave et conformément à la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits.

et conformément à la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits. Nous sommes responsables

Nous sommes responsables en cas de négligence légère en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique et à la santé des personnes.

(2) Pour le reste, la responsabilité limitée suivante s'applique : en cas de négligence légère, nous ne sommes responsables qu'en cas de violation d'une obligation contractuelle

substantielle, dont l'accomplissement est essentiel à la bonne exécution du contrat et dont vous pouvez régulièrement compter sur le respect (obligation cardinale). La responsabilité pour négligence légère est limitée au montant des dommages prévisibles au moment de la

moment de la conclusion du contrat et dont la survenance est typiquement prévisible. Cette limitation

Cette limitation de responsabilité s'applique également à nos agents auxiliaires.

(3) Pour Solías - Spirit of Life in the Arts - Giava Ferrandina responsable : Mme  
Giava  
Ferrandina

## **§ 10 Dispositions finales**

Les conditions énumérées ci-dessus peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Solías Spirit of Life in Arts- Java Ferrandina et les termes et conditions qui en résulteront seront valables à partir de la date d'entrée en vigueur de l'accord.  
et les conditions qui en découlent seront valables à partir de la date de publication sur le site web.