

Condizioni Generali

§ 1 Ambito di applicazione e fornitore

- (1) Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti gli ordini effettuati nel negozio online di Solías Spirit of Life in Arts - Giava Ferrandina.
- (2) La merce offerta nel nostro negozio online si rivolge esclusivamente ad acquirenti che hanno compiuto 18 anni.
- (3) Le nostre forniture, i nostri servizi e le nostre offerte vengono forniti esclusivamente sulla base delle presenti Condizioni generali di contratto. Le Condizioni generali di contratto si applicano alle aziende e ai privati.
- (4) La lingua del contratto è esclusivamente il tedesco.

§ 2 Conclusione del contratto

- (1) La presentazione della merce nel negozio online non costituisce una richiesta vincolante per la stipula di un contratto d'acquisto. Si tratta quindi solo di un invito non vincolante a ordinare nel negozio online.
- (2) Facendo clic sul pulsante "Ordina ora" / "Acquista", si invia un'offerta di acquisto vincolante (§ 145 BGB). Immediatamente prima di inviare l'ordine, è possibile controllare nuovamente l'ordine e correggerlo se necessario.
- (3) Dopo aver ricevuto l'offerta di acquisto, riceverete un'e-mail automatica di conferma della ricezione dell'ordine (conferma di ricezione). Questa conferma di ricezione non costituisce accettazione dell'offerta di acquisto.
- (4) Il contratto d'acquisto per la merce è concluso solo quando dichiariamo espressamente l'accettazione dell'offerta d'acquisto (conferma d'ordine) o quando vi spediamo la merce - senza una precedente dichiarazione esplicita di accettazione. Eccezione: in caso di pagamento anticipato e PayPal, l'accettazione dell'ordine avviene immediatamente con l'ordine.
- (5) Il cliente riconosce che tutte le immagini utilizzate per illustrare e rappresentare l'offerta, ad eccezione delle specifiche tecniche e della descrizione del prodotto, possono differire dal colore effettivo del prodotto.

§ 3 Prezzi

- Tutti i prezzi indicati sono senza "IVA" e senza costi di consegna/spedizione. In virtù dello status di piccola impresa ai sensi del § 6 UStG, non applichiamo l'IVA e pertanto non la indichiamo.
- Solías Spirit of Life in Arts - Giava Ferrandina, si riserva il diritto di modificare i prezzi indicati in qualsiasi momento e senza preavviso.
- Nel caso in cui Solías Spirit of Life in Arts - Giava Ferrandina, per qualsiasi motivo (errore umano, errore nel sistema informatico, ecc.), indichi un prezzo errato, Solías Spirit of Life in Arts - Giava Ferrandina ha la possibilità di annullare l'ordine. In questo caso, Solías Spirit of Life in Arts informerà il cliente dell'errore e rimborserà gli importi ricevuti.

§ Modalità di pagamento; inadempimento

Il pagamento può essere effettuato tramite:

Pagamento anticipato,
Sofortige Banküberweisung
o Paypal.

Siamo responsabili della selezione dei metodi di pagamento disponibili in ciascun caso. In particolare, ci riserviamo il diritto di offrirvi solo metodi di pagamento selezionati, ad esempio solo il pagamento anticipato per coprire il nostro rischio di credito.

- Se si seleziona il metodo di pagamento Sofortüberweisung, la rispettiva banca autorizzerà l'importo corrispondente al prodotto acquistato solo nel momento in cui la transazione online sarà completata. Im Falle einer mangelnden Bewilligung der Transaktion wird der Kunde einen negativen Bescheid erhalten und der Kauf wird als nicht abgeschlossen gelten.

- Se scegliete di pagare in anticipo, vi forniremo le nostre coordinate bancarie nella conferma d'ordine. L'importo della fattura deve essere versato sul nostro conto entro 10 giorni dal ricevimento della conferma d'ordine.

- Se scegliete il metodo di pagamento PayPal, durante il processo di ordinazione sarete reindirizzati al sito web del provider online PayPal. Per poter pagare l'importo della fattura tramite PayPal, dovete essere registrati o registrarvi prima, legittimarvi con i vostri dati di accesso e confermarci l'istruzione di pagamento. Dopo aver effettuato l'ordine nel negozio, chiediamo a PayPal di avviare la transazione di pagamento. Riceverete ulteriori istruzioni durante il processo di ordinazione. La transazione di pagamento verrà effettuata automaticamente da PayPal subito dopo.

Se siete in ritardo con i pagamenti, siete tenuti a pagare gli interessi di mora previsti dalla legge, pari a 5 punti percentuali in più rispetto al tasso di interesse di base. Per ogni sollecito inviato dopo il verificarsi dell'inadempienza, vi verrà addebitata una tassa di sollecito pari a 2,50 EUR, a meno che non vengano dimostrati danni inferiori o superiori nei singoli casi.

§ 5 Compensazione/diritto di ritenzione

(1) Il cliente avrà diritto alla compensazione solo se la sua domanda riconvenzionale è stata legalmente stabilita, non è contestata o riconosciuta da noi o è in stretta relazione sinallagmatica con la nostra domanda.

(2) Potete esercitare il diritto di ritenzione solo se la vostra domanda riconvenzionale si basa sullo stesso rapporto contrattuale.

§ 6 Consegna; riserva di proprietà

(1) Se non diversamente concordato, la consegna avverrà all'indirizzo indicato dal cliente.

(2) La merce rimane di nostra proprietà fino al completo pagamento del prezzo di acquisto.

(3) Solías Spirit of Life in Arts - Giava Ferrandina utilizza partner di consegna,

Solías - Spirit of Life in Arts - osefsplatz, 3 2500 Baden (Vienna)

E-mail: art-space@solias.at Tel: +43 660 4048086

spedizionieri o corrieri per la consegna.

(4) I tempi di consegna sono normalmente di circa 7/8 giorni lavorativi.

Tuttavia, Solías Spirit of Life in Arts - Giava Ferrandina non può essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi nella consegna.

(5) I costi di consegna sono inclusi nei prezzi dei prodotti indicati.

(6) Il cliente si impegna a controllare che il pacco non presenti danni al momento della consegna. Se il cliente riscontra delle irregolarità (danni), è tenuto a farlo:

- I danni riconoscibili esternamente devono essere segnalati per iscritto allo spedizioniere immediatamente dopo la consegna, al più tardi entro 5 giorni lavorativi. Se ciò non avviene (entro il termine sopra indicato), il cliente non può avanzare alcuna pretesa nei confronti del vettore per quanto riguarda l'aspetto esteriore del prodotto consegnato.

§ 7 Politica di annullamento

Nel caso in cui il cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco (BGB), ovvero effettui l'acquisto per scopi che non possono essere attribuiti principalmente alla sua attività commerciale o professionale indipendente, ha il diritto di recesso ai sensi delle seguenti disposizioni.

1. Diritto di recesso

- Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione. - Il termine di cancellazione è di quattordici giorni dal giorno in cui il cliente o un terzo da lui nominato, che non sia il vettore, ha preso possesso della merce. - Per esercitare il diritto di recesso, è necessario contattarci: Solías - Spirit of Life in Arts - Giava Ferrandina Josefsplatz, 3 Top 207 2500 Baden bei Wien (Niederösterreich) E-Mail: art-space@solias.at Telefono: +43 660 404 80 86 della vostra decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (ad esempio, una lettera inviata per posta, fax o e-mail).

2. Conseguenze del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti da Lei ricevuti, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Per questo rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento che avete utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con voi; in nessun caso vi sarà addebitato alcun costo per questo rimborso.

Potremmo rifiutarci di rimborsare il cliente fino a quando non avremo ricevuto la merce o fino a quando il cliente non avrà fornito la prova di averla restituita, a seconda di quale dei due casi si verifichi per primo.

Dovete restituirci o consegnarci la merce immediatamente e comunque entro e non oltre quattordici giorni dal giorno in cui ci avete informato della cancellazione del presente

Solías - Spirit of Life in Arts - osefsplatz, 3 2500 Baden (Vienna)

E-mail: art-space@solias.at Tel: +43 660 4048086

contratto. Il termine è rispettato se la merce viene spedita prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

I costi diretti della restituzione della merce sono a carico del cliente.

Si prega di evitare danni e contaminazioni. Se possibile, restituire la merce nell'imballaggio originale con tutti gli accessori e i componenti dell'imballaggio. Se necessario, utilizzare un imballaggio esterno protettivo. Se non si dispone più dell'imballaggio originale, si prega di utilizzare un imballaggio adeguato per garantire una protezione adeguata contro i danni da trasporto, al fine di evitare richieste di risarcimento per danni causati da un imballaggio difettoso.

Si prega di contattarci al numero +43 660 404 80 86 o via e-mail: art-space@solias.at per notificare il reso.

§ 8 Garanzia

Se non espressamente concordato diversamente, i diritti di garanzia dell'utente saranno disciplinati dalle disposizioni di legge del diritto di vendita.

9.1 L'azienda Se il cliente è un'azienda, è tenuto a verificare i difetti della merce entro un termine ragionevole e a denunciarli per iscritto entro una settimana dal trasferimento del rischio, altrimenti la garanzia è esclusa. La spedizione tempestiva è sufficiente per rispettare il termine. L'onere della prova per tutti i presupposti del reclamo, in particolare il difetto stesso, il momento della scoperta del difetto e la tempestività della comunicazione del difetto, spetta interamente al cliente. Il periodo di garanzia è di 12 mesi dal trasferimento del rischio. In caso di sostituzione di singoli componenti nel corso della riparazione, il periodo di garanzia per la parte sostituita sarà di 12 mesi.

9.2 Consumatori Se il cliente è un consumatore, deve denunciare per iscritto i difetti evidenti entro 14 giorni dalla consegna della merce. La mancata denuncia non pregiudica i diritti di garanzia del cliente, ma può essere considerata un concorso di colpa ai sensi del § 1304 ABGB. Il periodo di garanzia è di 24 mesi dall'accettazione della merce da parte del cliente. In caso di sostituzione di singoli componenti nel corso di un intervento di riparazione, il periodo di garanzia per la parte sostituita è di 12 mesi.

9.3 Costi per l'eventuale spedizione di ritorno In caso di reclamo in garanzia, il cliente è tenuto a metterci a disposizione la merce contestata per l'ispezione e la successiva eliminazione del difetto. I costi di restituzione della merce sono a carico del cliente. Il cliente si assume anche il rischio di danni durante la spedizione di ritorno.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario inviare la merce a:

L'azienda: Solías - Spirit of Life in Arts - Giava Ferrandina Adresse: Josefsplatz, 3 Top 207 2500 Baden bei Wien (Niederösterreich) E-Mail: art-space@solias.at Telefono: +43 660 404 80 86

Si prega di contattarci al numero +43 660 404 80 86 o via e-mail: art-space@solias.at per notificare il reso.

§ 9 Responsabilità Civile

- (1) Responsabilità illimitata: siamo responsabili senza limitazioni per dolo e colpa grave e in conformità alla legge tedesca sulla responsabilità del prodotto. Siamo responsabili per negligenza lieve in caso di lesioni alla vita, all'integrità fisica e alla salute delle persone.
- (2) In caso contrario, si applica la seguente responsabilità limitata: in caso di negligenza lieve, saremo responsabili solo in caso di violazione di un obbligo contrattuale sostanziale, il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sulla cui osservanza potete regolarmente fare affidamento (obbligo cardinale). La responsabilità per colpa lieve è limitata all'ammontare dei danni prevedibili al momento della stipula del contratto, il cui verificarsi è tipicamente prevedibile. Questa limitazione di responsabilità si applica anche ai nostri agenti ausiliari.
- (3) Per Solías - Spirito di vita nelle arti - Giava Ferrandina responsabile: Sig.ra Giava Ferrandina

§ 10 Disposizioni finali

I termini e le condizioni sopra elencati possono essere modificati in qualsiasi momento e senza preavviso da Solías Spirit of Life in Arts- Giava Ferrandina e i termini e le condizioni risultanti saranno validi dalla data di pubblicazione sul sito web.